

תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה - מכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה

לשנת 2021

בהתאם לסעיף 3.2 למכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה לשנת 2021 (להלן – המכרז), ועדת המכרזים של חטיבת השכר באגף החשב הכללי מתכבדת לצרף בזאת את תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה שנתקבלו על ידי המציעים, וזאת תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז:

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. יובהר כי אין חשיבות לסדר השאלות והתשובות במסמך זה.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. מצורף בזאת נוסח מתוקן של מסמכי המכרז.
6. בהתאם לסעיף 3.2.11 למכרז, מציע יצרף להצעתו למכרז העתק תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע וחתומת מורשה/י חתימה מטעמו.

| מס"ד | מספר סעיף ושם סעיף | פירוט השאלה | תשובה |
|------|---|---|---|
| 1 | 1 - "הגדרות" | הגדרת תעריף חובה - נא הבהירו כי ההנחה בשיעור 10% איננה על הפרמיה ברוטו, אלא הנחה בשיעור 10% מהדמים שיצטמצמו, בעקבות ההנחה, משיעור 16.25% לשיעור 6.25%. | הגדרת תעריף חובה תתוקן כדלקמן: "התעריף שאושר לחברת הביטוח על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, בשיעור הנחה של 10% מהפרמיה נטו, בהתאם למאפייני הרכב והנוהגים ברכבו של בעל הפוליסה, כך ששיעור הדמים יעמוד על 6.25%". |
| 2 | 1 - "הגדרות" - תעריף חובה | האם ההנחה של 10% הינה במסגרת הדמים או במסגרת התעריף נטו? האם ניתן לתת הנחה שכולה מהדמי בנוסף להנחה זאת? בנוסף נבקש הבהרה למה הכוונה שתעריף זה לא יכלול סכום השבה מקרנית? | ראה התייחסות בסעיף 1 לעיל. |
| 3 | 2.2.1.2.2 - "כללי" - אופן קביעת התעריף בפועל" | כיצד מתייחס עורך המכרז למקרה בו לא קיים עבר ביטוחי? | מנגנון לאישור עובד ללא עבר ביטוחי יתבסס על הצהרת העובד. נוהל בנושא יקבע בתאום עם החברות הזוכות. |
| 4 | 2.2.1.2.2 - "כללי" - אופן קביעת התעריף בפועל" | נבקש לקבוע כי ניתן יהיה לקבל עבר ביטוחי ולהתאים את הפוליסה לפי נתוני העבר הביטוחי תוך 21 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח וזאת מבלי לפגוע בהעברת התשלום הראשון לחברת הביטוח בגין הפוליסה. | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 5 | 2.2.1.2 - עבר ביטוחי | סעיף זה מנחה כי חברת הביטוח לא תקבל תשלום בגין רכבי שירות אלא אם הוצג עבר ביטוחי. מה הדין כאשר למבוטח/רכב לא קיים עבר ביטוחי? האם לא יבטח? האם יגבה באשראי מהמבוטח ולא תחת גביה מרוכזת? מה הדין אם המבוטח טרם הציג את העבר הביטוחי אך טוען כי יש לו עבר ביטוחי? האם להפיק את הפוליסה או להמתין לעבר הביטוחי? מה הדין כאשר יש חוסר בעבר הביטוחי (למשל קיימת רק שנה אחת או שנתיים)? בהתאם לסעיף זה על החברה להפנות את המבוטח לאתר הר הביטוח. אני מזכיר כי לפי סעיף 10.5 יש לחברת הביטוח פעמיים בלבד ליצור קשר עם המבוטח וקרוב לוודאי שלא נוכל ליצור אתו קשר בהמשך לאור מגבלה זו. | ראה התייחסות בסעיף 3 לעיל וסעיפים 16 ו-18 להלן. |
| 6 | 2.2.1.2.2 - עבר ביטוחי | סעיף זה, שמהווה דרישה חדשה במכרז, קובע כי לא תתאפשר הצטרפות לביטוח רכבי שירות באמצעות המכרז ללא הגשת דוח עבר ביטוחי כאמור לעיל. למען הסר ספק- חברות הביטוח לא יקבלו כל תשלום - לרבות במסגרת הגבייה המרוכזת- בגין רכבי שירות שבוטחו ללא דוח עבר ביטוחי". במסגרת המכרז, הזוכות נדרשות לצרף אליהן כמות גדולה מאוד של מצטרפים, בתקופה קצרה ואינטנסיבית. מדובר במהלך לוגיסטי מורכב, הכולל, בין היתר, בניית מערכות תפעוליות ייעודיות למכרז, גיוס והכשרת עובדים רבים, הקמת מוקדים ייעודיים, המחויבים ללוחות זמנים נוקשים ואמות מידה גבוהות של שירות ועוד. הדרישה החדשה אינה מאפשרת הליך צירוף יעיל ובוודאי לא הליך צירוף דיגיטלי. חשוב להבהיר כי דרישתכם "להנחות את המבוטח לאפשרות הפקת דוח תביעות באמצעות "הר הביטוח" אינה מעלה או מורידה, ובהחלט לא משפרת את ההליך הדיגיטלי, שכן היא לא מאפשרת אישור מייד. אין כיום ממשק אוטומטי להר הביטוח, וקבלת המידע תלויה בקבלת מאפייני זיהוי אישיים ופרטיים של המבוטח, וכן בהסכמתו | אין שינוי במסמכי המכרז. |

| | | | |
|--|--|---|----|
| | <p>מראש. לכן אנו סבורים כי הדרישה תקשה מאוד על הליך הצירוף המורכב ממילא, ואשר הופך קשה שבעתיים עקב חוסר הוודאות שמביא עמו משבר הקורונה והצורך של הזכות להתמודד עם השלכותיו (במיוחד בתקופת החורף הקרבה). זאת ועוד, הדרישה יוצרת אפליה בלתי מידתית לטובת חברות המבטחות במכרז כיום, שמידע על עבר ביטוחי כבר מצוי בידיהן. מדובר בחסם משמעותי לחברה חדשה ביחס לחברה קיימת, ככל שתזכה שוב במכרז. כדי למנוע ו/או לפחות לצמצם את החסם המשמעותי שה דרישה החדשה יוצרת, אנו מציעים כי החשכ"ל יחייב את החברות המבטחות הנוכחיות, להעביר את אישורי העבר הביטוחי לידי החשכ"ל. כך, החשכ"ל יוכל לצרף נתון זה למכלול הפרטים שהוא מעביר לחברה הזוכה, ביחס לכל עובד מדינה זכאי. לחלופין, אנו מציעים כי הנתון הזה בלבד, יועבר אוטומטית בממשק מהר הביטוח לחברות הזוכות. יש להדגיש כי בהשאת הדרישה על כנה, קיימת סבירות גבוהה שהחברה הזוכה לא תוכל לבטח מבוטחים רבים ותפגע בהליך צירוף יעיל, למי שלא יציגו אישור עבר ביטוחי כנדרש, ואותם רכבים יוותרו ללא כיסוי ביטוחי, תוך יצירת חשיפה לא מבוטלת לעובדי המדינה ולרכושם. הגבלה זו בשילוב עם המגבלה על מספר הפניות כמפורט בסעיף 10.5 למכרז, מעלה את הסבירות להתרחשות מצב זה. לפיכך, נבקשם להותיר על כנו את המנגנון שהיה קיים במכרז הקודם, אשר הפריד בין תהליך הצירוף (תהליך המוגבל בזמן מתחילת ה"מבצע" ועד ליום 31.12.2020), לבין תהליכים טכניים, כגון הצגת אישור עבר ביטוחי, ולא להתנות את הכניסה לתוקף של הביטוח ו/או היכולת של המבטח לגבות פרמיה, בהצגת אישור כאמור (שכלל אינו תלוי במבטח);</p> | | |
| <p>הסעיף יתוקן כדלקמן: "מבוטח, אשר חברת הביטוח המבטחת את דגם הרכב שברשותו לא אישרה תעריף לפי מאפייני הביטוח שלו, יבוטח בביטוח החובה בחברת הפול ובביטוח מקיף או צד ג' בחברת הביטוח הזוכה ובכפוף לסעיף 5 בנספח א".</p> | <p>בפסקה של סעיף זה יש להוסיף אחרי המילים: "יבוטח בביטוח החובה בחברת הפול ובביטוח מקיף" את המילים "צד ג'".</p> | 2.2.2.2 - ביטוח חובה | 7 |
| <p>יובהר כי הכוונה לפרופיל שחברה לא מבטחת בהתאם לתעריפים שאושרו לה על ידי רשות שוק ההון ביטוח וחטכון. לשאלת השאלות, התשובה חיובית.</p> | <p>האם הכוונה בסעיף למבוטח מרובה שלילות/תביעות? בפועל שאלת תביעות גוף/שלילות רישיון יקבעו בשאלות ISO עבור כל אחד מהמבוטחים - נבקש אישור.</p> | 2.2.2.2 - ביטוח חובה | 8 |
| <p>יובהר כי הפוליסה תופק על בסיס נתוני משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ואילו התשלום יתבצע על בסיס נתוני הרכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק.</p> | <p>המידע לגבי הפרמטרים לנתוני הרכב נקבעים בהתאם לנתוני הרכב של משרד התחבורה, לפיכך חישוב על נתוני הרכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק עלול להיות שגוי ולכן אין ללכת לפיו לצרכים אלו.</p> | 2.2.2.4 - ביטוח חובה "תשלום ביטוח חובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק" | 9 |
| <p>ראה התייחסות בסעיף 9 לעיל.</p> | <p>לעניין מאפייני הרכב - ביטוחי החובה נקבעים על בסיס נתוני הרכב כפי שמתקבלים ממשרד התחבורה לרבות נתוני התקנה עצמאית של מובילי או שווה ערך, ללוי יצחק אין נתון זה, גם ברכב יבוא אישי נתוני רכב לצורך תימחורו נקבעים על בסיס נתוני הרכב ממשרד התחבורה - האם בעת ההצעה נהיה רשאים לעדכן לפי נתוני משרד התחבורה?</p> | 2.2.2.4 - ביטוח חובה "תשלום ביטוח חובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק" | 10 |

| | | | |
|---|--|---|-----------|
| <p>ראה התייחסות בסעיף 9 לעיל.</p> | <p>תשלום ביטוח החובה יתבסס על בסיס נתוני רכב לפי קובץ לוי יצחק. חשוב להדגיש כי בשנים האחרונות כל חברות (LDW,FCW ,ESP) הביטוח מקבלות את נתוני הרכב כריות אוויר (וכד) הישר ממשרד הרישוי. הנתונים הנם לפי הרכב הספציפי המבוטח ולא לפי הכללה של מחירון לוי יצחק. במכרז האחרון הדבר גרם לאי התאמה בין נתוני החשכ"ל (במחשבון שלכם) לנתוני האמת לפי חברות הביטוח ולהפרשים בחיוב. חשוב לציין כי חברות הביטוח אינן יכולות לעבוד לפי מחירון דגם לוי יצחק בנושא זה ובכל מקרה, מדובר במאגר המידע האמין ביותר לכל רכב עם נתוניו (רכב המבוטח ספציפי). נבקש כי גם החשכל יעבוד מול מאגר משרד הרישוי ואז תהיה התאמה מלאה בחיובים/זיכויים. למבוטחים</p> | <p>2.2.2.4 - ביטוח חובה "תשלום ביטוח חובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק"</p> | <p>11</p> |
| <p>ראה התייחסות בסעיף 9 לעיל.</p> | <p>סעיף זה (סעיף חדש במכרז) קובע כי "תשלום ביטוח החובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק". בהתאם להוראות הדין, חברות ביטוח מחויבות, בין השאר, לקבוע את דמי הביטוח בענף רכב חובה בהתאם למאפייני הרכב כפי שהם בפועל. אנו מסבים את תשומת הלב כי מחירון לוי יצחק אינו גורם רשמי ו/או מוסמך לקביעת מאפייני הרכב. לעיתים המחירון לא כולל נתונים מדויקים ורלוונטיים של מאפייני הרכב, ולעיתים קיימים פערים בין המחירון לבין נתוני משרד התחבורה המפורטים ומדויקים הרבה יותר, ביחס לפרמטרים שיכולים להשפיע על פרמיית ביטוח החובה (כגון נפחי מנוע, אינדיקציה למערכות בטיחות שונות, כגון סטייה מנתיב ושמירת מרחק). כגוף הכפוף להוראות והתקנות של רשות שוק ההון, עלינו לקבוע את הפרמיה בהתאם למאפייני הרכב הספציפיים ולא לפי מחירון לוי יצחק, ולכן יש לבטל את הדרישה, שאינה עולה בקנה אחד עם הדרישות הרגולטוריות שחלות עלינו בתחום ביטוח רכב חובה.</p> | <p>2.2.2.4 - ביטוח חובה "תשלום ביטוח חובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק"</p> | <p>12</p> |
| <p>לסעיף זה יתווספו המילים: "על גבי העמוד הראשון והאחרון ובמקום המיועד לכך בהסכם".</p> | <p>נודה להגדרת המקום הייעודי לחתימה ע"י מורשה החתימה בחוברת המכרז.</p> | <p>7.1.4 "אופן הגשת ההצעות"</p> | <p>13</p> |
| <p>לא, העברת מידע מהחשב הכללי לזוכים במכרז 2021 מפורטת בסעיף 4 למסמכי המכרז.</p> | <p>האם הכוונה ב - "זוכה" לזוכים במכרז הקודם לשנת 2020? ובמידה ולא, אנא הבהירו בסעיף זה שהרי לזוכים במכרז 2021 אין את המידע האמור.</p> | <p>9.1 – קובץ חידוש הפוליסות לעובדים</p> | <p>14</p> |
| <p>למען הסר ספק יובהר כי ניתן יהיה לפנות למבוטחים גם לאחר מועד זה, ובכל מקרה יש ליצור קשר עם כלל המבוטחים עד לתאריך 17.12.2020.</p> | <p>אנא הבהירו כי ניתן לפנות למבוטחים גם אחרי התאריך 17.12.2020 ועד מועד תחילת הביטוח הצפוי.</p> | <p>10.4 - "תקופת ההתקשרות ופנייה למבוטחים"</p> | <p>15</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראה התייחסות בסעיף 18 להלן.</p> | <p>נבקש לתקן את הסעיף ולאפשר לחברת הביטוח לפנות למבוטח יותר מפעמיים, וזאת כדי למנוע סיכון שמבוטח יישאר ללא ביטוח - והכל בתנאי שהמבוטח לא אסר על החברה לפנות אליו פעם נוספת.</p> | <p>10.5 - "תקופת ההתקשרות ופנייה למבוטחים"</p> | <p>16</p> |
| <p>ראה התייחסות בסעיפים 15-16 לעיל וסעיף 18 להלן.</p> | <p>בסעיף על החברה ליצור קשר עם המבוטח לא יותר מפעמיים. לפי סעיף 10.4 עלינו לפנות לכל המבוטחים עד ליום 17.12. חשוב להדגיש כי אם יש מגבלה של מספר הפניות אנו לא נוכל להתחייב כי יצירת הקשר תצלח ולאחר פעמיים לא נוכל לפנות אליהם יותר. דבר זה יגרום לירידה דרמטית ביכולת שלנו לתת הצעות והמבוטחים יצטרכו לפנות אלינו ואנו לא נוכל</p> | <p>10.5 תקופת התקשרות ומפניה למבוטחים</p> | <p>17</p> |

| | | | |
|----|--|-------------|---|
| | לתזכר אותם לאחר שני ניסיונות ליצירת קשר. הנחיה זו יכולה לגרום לכך כי מבוטחים לא יפנו אלינו, וללא תזכורת שלנו הם יישארו חשופים ללא ביטוח. אנו מבקשים כי לא תהיה כל מגבלה לכמות הפניות וזאת כמובן בכפוף לכך שאם מבוטח יבקש להסירו, אנו נבצע זאת ללא דיחוי. | | |
| 18 | 10.5 התקשרות למבוטחים | תקופת ופניה | <p>הוראת סעיף זה (סעיף חדש במכרז) מגבילות את הפניה למועמדים לביטוח באופן הבא: " על החברה לפנות למבוטח כאמור בסעיף 5/21 לעיל- לא יותר מפעמיים באמצעות שיחה קולית או שליחת מסרון". ההגבלה היא גורפת מידי, ובנוסף מתעלמת מסיטואציות אפשריות שונות. למשל, לקוח שביקש לקבל מידע נוסף ו/או תקופת ההתקשרות שיחזרו אליו במועד אחר ו/או ביקש זמן לשקול את ההצעה ו/א ו לא היה זמין וכיו"ב. אנו סבורים כי יש לאזן בין הרצון להימנע מהצפת עובדי המדינה שאינם מעוניינים בביטוח, בפניות מיותרות, לבין הגבלה גורפת וטכנית, שעלולה להותירם ללא כיסוי ביטוחי או שירות לקוי, ולגרום להצפת המוקדים בפניות, בימים האחרונים להצטרפות. מצב זה ייצור עומס בלתי סביר בימים האחרונים לשנה (ששום היערכות לא יכולה לעמוד בו) ויש בו כדי להביא למצב שמבוטחים רבים יישארו ללא מענה. עולה גם חשש שחברת ביטוח המבטחת כיום את המבוטח, ושלאו דווקא תזכה במכרז השנה, תוכל לפנות אל המבוטח ללא מגבלה, שכן לא תהיה כפופה לתנאיו. לאור האמור, נבקש כי תמחקו סעיף זה מתנאי המכרז. לחילופין, בכל מקרה של הגבלה, יש ליצור הפרדה בין הגבלת מספר המסרונים לבין מספר השיחות ולאפשר כמות גדולה יותר של פניות (כל עוד לא ביקש המועמד שלא לפנות אליו יותר), ולהחריג סיטואציות כגון אלו שתוארו לעיל.</p> |
| 19 | 11.2.2.6 ו- 11.2.2.7 - "הליך הבחירה במכרז - בחינת התעריפים לביטוח חובה ומקיף" | | <p>סעיפים 11.2.2.7 ו- 11.2.2.6 זהים. נוכח הכפילות המיותרת אנא מחקו אחד מהם.</p> |
| 20 | 11.2.2.12 בחינת תעריף ביטוח חובה | | <p>ראה התייחסותנו בסעיף 2 לעיל (2.2.2.2).</p> |
| 21 | 11.2.2.13 - בחינת תעריף ביטוח חובה | | <p>למיטב הבנתנו תעריף החובה לקולקטיב פרט (עובדי מדינה) הינו עוקב תעריף חברה באפשרות להפחתת דמים בלבד. אם כך מה כוונת סעיף זה? הרי תעריפי החובה לקולקטיב הינם עוקבים תעריף חברה ואם אסור לבצע בהם שינוי הרי לכאורה אסור לבצע בתעריף החברה שינוי, האם כוונת הסעיף הוא שחברה לא תוכל לבצע שינוי בתעריפה הכללים עד ה-1.1.2021?</p> |
| 22 | 11.3.2.1 - "הליך הבחירה לזגמים שיתומחרו לאחר המכרז המרכזי" | | <p>נבקשכם לתקן את הסעיף ולהוסיף תנאי שלא יעברו זגמים של רכבים של יצרן לחברה שלא זכתה באותו דגם.</p> |

| | | | |
|--|---|--|-----------|
| <p>למען הסר ספק לא יתבקש תיחור לדגם רכב שטרם התקבל מידע בגינו ממחירון לוי יצחק. ממועד זה התיחור יינתן תוך חמישה ימי עבודה.</p> | <p>נוודא כי אם מדובר בדגם חדש (שאינן עברו תעריפים מאושרים בשנות יצור אחרות) בבקשת התיחור מטעם החשב הכללי יוצגו הפרטים הבאים: קוד דגם, שנת יצור, תיאור הדגם וערך רכב, אם לא ימסרו אחד מהפרטים הרשומים לעיל התיחור מצד החברות הזוכות יינתן תוך חמישה ימי עבודה.</p> | <p>סעיף 11.3.2.2 (עמוד 26) "הליך הבחירה לדגמים שיתומחרו לאחר המכרז המרכזי, בחינת התעריפים לדגם רכב חדש</p> | <p>23</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסר ספק יובהר כי תעריפי החברות הזוכות לפי דגמים מפורסמים באתר האינטרנט של אגף החשב הכללי וניתן להתבסס על נתונים אלו לצורך השוואת הצעת הביטוח. לעניין הזדהות העובד כעובד מדינה - ראה התייחסות בסעיף 13.15 לנספח א'.</p> | <p>האם הכוונה לעובד שפנה למוקד והציג את עצמו כעובד מדינה וביקש לרכוש ביטוח? במידה ולא למה הכוונה? לכל פניה לרכישת ביטוח. אנו מבקשים שיתוקן כך שמדובר רק בעובד שפנה למוקד והציג עצמו כעובד מדינה. אין אפשרות מעשית לתת לעובד כאמור את ההטבה הנ"ל אם לא ידרוש זאת. להזכירם יש ערוצי הפצה רבים ובהם סוכנים, מכירה ישירה און ליין, קולקטיבים שונים לרבות הטבות לחברי מועדון שונים.</p> | <p>12.7 – פיקוח ובקרה</p> | <p>24</p> |
| <p>הסעיף יתוקן כדלקמן: "הגיל הנקוב יהיה זהה בין פוליסות החובה וצד ג'".</p> | <p>בנוסח המשפט נפל טעות סופר ויש לרשום "הגיל הנקוב יהיה זהה בין פוליסות החובה והצד ג'".</p> | <p>5.2 נספח א' – מפרט המכרז, ביטוח צד ג'</p> | <p>25</p> |
| <p>נספח ח' יתוקן. מצ"ב נספח מעודכן.</p> | <p>יש להוסיף שאלה בנספח ח' לגבי רצון המבוטח לרכוש כיסוי ביטוחי לפי סעיף זה.</p> | <p>2.1 - "נספח א' - מפרט המכרז - תוספת פרמיה עבור כיסוי לרכב חדש"</p> | <p>26</p> |
| <p>סעיף 9.5 יתוקן כדלקמן: במקום המילים "נהג צעיר" יבוא "נהג חדש".</p> | <p>להבנתנו יש טעות בסעיף והוא צריך להתייחס לנהג חדש ולא לנהג צעיר, כך שינוסח באופן הבא: "כיסוי ביטוחי מקיף הכולל/לא כולל נהג חדש".</p> | <p>9.5 - "נספח א' - מפרט המכרז - בחירת הכיסוי לביטוח מקיף"</p> | <p>27</p> |
| <p>ראה התייחסות בסעיף 26 לעיל.</p> | <p>יש להוסיף בנספח ח' אפשרות לרכישת כיסוי ביטוחי לפיצוי נוסף באובדן גמור.</p> | <p>9.7 - "נספח א' - מפרט המכרז - בחירת הכיסוי לביטוח מקיף"</p> | <p>28</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> | <p>נבקש כי שינוי ביטוחי מצד ג' למקיף יעשה לאחר העברת תמונות + הצהרה לאור זאת כי מעבר שכזה באמצע תקופה הנו בקשה חריגה ויכול לטמון בחובו תביעה צפויה. כך זה ימנע אי כיסוי בעת תביעה. חשוב לציין כי נוהל זה קיים בכל החברות ובכל המסלולים.</p> | <p>10 לנספח א' - שינוי הכיסוי הביטוחי</p> | <p>29</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> | <p>בהתאם להוראות סעיף זה "סכום התיקון המקסימלי למקרה ביטוחי לא יעלה על 5,000 ש"ח" וזאת למול סכום תיקון מקסימלי של 2,500 ש"ח בתנאי המכרז כיום. הגדלת גבול האחריות במכרז לא לוותה בהגדלת הפרמיה בהתאם, ותוצאה מכך אין לחברות הביטוח כדאיות כלכלית בשיווק כיסוי זה. נבקשכם להחזיר את סכום התיקון המקסימלי לקדמותו (2,500 ש"ח), או לחילופין לעדכן את הפרמיה בגין כיסוי זה לכל הפחות ל- 80 ש"ח.</p> | <p>13.9.1.1 - כיסוי פנסים ומראות</p> | <p>30</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> | <p>בהתאם להוראות סעיף זה " במסגרת מכרז זה- חברה זוכה תיתן אפשרות למבוטח להוסיף נהג שאינו משתמש קבוע ברכב לרבות נהג חדש צעיר- לתקופה של 5 ימים/ ללא צורך בביצוע שינוי בפוליסת ביטוח החובה לרבות סכומי השתתפות עצמית שבפוליסה"/. לאור העובדה כי הסיכון בנהיגת נהג צעיר גבוה משמעותית, הרי שתוספת הפרמיה המבוקשת אינה מספיקה, בטח ובטח כאשר במקביל תנאי המכרז קובעים כי ההשתתפות העצמית לא תשתנה בפוליסה. לפיכך נבקש כי הפרמיה בגין כיסוי זה תעודכן לכדי 120 ₪ ובמקביל תקבעו כי ההשתתפות העצמית, במקרה שהופעל הכיסוי ואירע מקרה ביטוח, תהא על פי</p> | <p>13.10 לנספח א' - כיסוי זמני לנהג נוסף</p> | <p>31</p> |

| | | | |
|----|--|---|-----------------------------|
| | ההשתתפות העצמית של נהג צעיר, כמקובל בתנאי המכרז כיום. | | |
| 32 | 13.10.10 - לנספח א - כיסוי זמני לנהג נוסף | נבקש להבהיר כי לא ניתן לבצע שינוי נהגים/ותק מתחת ל 4 ימים אלא תחת סעיף זה. בסעיף זה ניתן יהיה לרכוש כיסוי זה בצמוד 7 פעמים כך שתקופת הביטוחי תהיה עד 28 ימים. מעבר לזה יהיה ניתן לרכוש את השינוי בפוליסה ללא הסעיף. | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 33 | 13.10.1 - "נספח א' - מפרט המכרז - כיסוי זמני לנהג נוסף" | נבקש לשנות את תנאי הסעיף כך שההשתתפות העצמית תהיה זהה לסכומי ההשתתפות העצמית לנהגים צעירים בתנאי המכרז. | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 34 | נספח א' "מפרט המכרז", סעיף 14 (עמוד 41) "חבילת ביטוח חיים ונכות" | 1. נבקש להבהיר כי אופן אישור הפוליסות כפי שמתבצע כיום מול אוצר הינו על בסיס הסכם מסגרת הקיים בחברה. השינויים הנדרשים מתוקף תנאי המכרז יבוצעו על גבי פוליסת המסגרת ובכל מקרה הנוסח הסופי יהיה הנוסח שיאושר על ידי הפיקוח. בהתאם להוראות הדין, בעל הפוליסה נדרש להעביר למבטח את הפוליסה המאושרת בפיקוח כשהיא חתומה. | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| | | 2. אנו מבקשים לעדכן את הפרמיה שנקבעה עבור כיסוי זה. הפרמיה הנוכחית שלא עודכנה כבר מספר שנים מניבה הפסד. | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| | | 3. על פי תקנות ביטוח חיים קבוצתי (להלן "התקנות") וחוזרי המפקח על שוק ההון ביטוח וחיסכון במשרד האוצר (להלן "המפקח"), חובה על חברת הביטוח לנהל את רשימת המבוטחים בביטוח קבוצתי. לפיכך נבקש לקבל את פרטי המבוטחים, לרבות פרטי בני זוגם המצטרפים לביטוח לצורך עמידה בהסדר התחיקתי: שם מלא + ת.ז., מין המבוטח, תאריך הלידה, האם העובד פעיל, | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| | | 4. נבקש להבהיר כי החריגים המנויים בסעיף 14.3.8 רלוונטיים לכלל הכיסויים. | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| | | 5. למעלה מן הצורך, הרינו להדגיש כי בהתאם להוראות הדין, החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע התאמות בתנאי המכרז ככול שתדרשנה על מנת לעמוד בהוראות הרגולציה החלות עליה. | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 35 | 14.1 - "נספח א' - מפרט המכרז - חבילת ביטוח חיים ונכות" | מבקשים להעמיד את גובה הפרמיה לכיסוי הביטוחי עבור חבילת ביטוח חיים ונכות על 240 ש"ח נוכח העלאת גיל הכיסוי. | ראה התייחסות בסעיף 34 לעיל. |
| 36 | ביטוח חיים קבוצתי למקרי מוות ונכות | אף על פי שמדובר במכרז לביטוח של רכבי עובדי המדינה, תנאי סף במכרז הינו חובת עריכת פוליסה קבוצתית לביטוח חיים למקרי מוות ו/או נכות. אנו סבורים כי הדרישה להעמדת כיסוי של ביטוח חיים כאמור, שמקורה בהרחבה היסטורית, "שמתגלגלת" משנה לשנה, מהווה חסם משמעותי להתמודדות: לא רק שהיא מייצרת סרבול תפעולי וחיתומי משמעותי בניהול פוליסות מסוג זה, אלא גם מחייבת רישיון מבטח בתחום ביטוח חיים, או התקשרות עם מבטח נוסף שבדרך כלל מתחרה גם הוא במכרז. חשוב לציין ולהדגיש שכיום ל כ - 6 חברות ביטוח הפועלות בתחום ביטוח כללי, אין פעילות בתחום ביטוח חיים (40% מהחברות בשוק)! לפיכך דרישה זו של ביטוח חיים מקטינה את פוטנציאל המתחרים במכרז. על מנת לאזן בין הצורך בסוג כיסוי דומה לבין יצירת מגבלת התחרות, אנו מבקשים לשקול שהכיסוי לביטוח מוות ונכות יחול במקרי | אין שינוי במסמכי המכרז. |

| | | | |
|----|--|--|---|
| | תאונה מכל סוג שהוא או תאונת דרכים בלבד, ולא מוות מכל סיבה. באופן זה ניתן יהיה לנהל את הכיסוי תחת תחום ביטוח כללי. דבר שצפוי להקל ולייעל את ההתמודדות עם ההרחבה הני"ל, להגדיל את מספר המתחרים לחסוך בעלויות לכל הצדדים הגדיל את מספר המתמודדים במכרז. | | |
| 37 | 16.3.1 - מענה טלפוני | אנו מבקשים להתאים את זמן ההמתנה לקבלת מענה לחוזר שירות ללקוחות גופים מוסדיים (הוראת שעה) מיום 16.04.20 ובהתאם לתקנות שעת חירום הגבלת מספר העובדים במקום עבודה לשם צמצום התפשטות נגיף הקורונה (החדש), התשי"ף-2020 או כל חיקוק אחר שיבוא במקומו. | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 38 | 16.6 – זמני תגובה לשמאי | זמני תגובת השמאי - המכרז מטיל לכאורה את האחריות לזמני תגובת השמאי על הזוכה במכרז אולם בהתאם להוראות חוזר ביטוח 8-1-2007 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג)" המבוטח הוא זה אשר בוחר בשמאי, ואסור לחברת הביטוח להתערב בבחירתו בעניין זה ואין לה כל שליטה על השמאי. בהתאם לא יתכן שתוטל אחריות על הזוכה בעניין זה שלחלוטין אינו בשליטתו. | הסעיף ימחק. |
| 39 | נספח ח' - "טופס בחירת ביטוחי" | לגבי קביעת תעריף החובה - חוזרים על בקשתנו להבהרה בסעיף 1 לעיל. | ראה התייחסות בסעיף 1 לעיל. |
| 40 | 6 - נספח ח' - "טופס בחירת כיסוי ביטוחי מפנסים" | סכום הכיסוי המקסימאלי בסעיף הוא 2,500 ₪ בעוד סכום הכיסוי המקסימאלי בסעיף 13.9.1.1 בנספח א' - מפרט המכרז הוא 5,000 ₪. נבקשכם להתאים את שני הסעיפים כך שגבול האחריות יעמוד על 2,500 ₪. | נספח ח' יתוקן בהתאם לאמור בסעיף 13.9.1.1. כך שהסכום המקסימאלי לא יעלה על סכום של 5,000 ₪. ראה התייחסות בסעיף 26 לעיל. |
| 41 | קובץ אקסל - "נספח 3י 2018" | בתאים B20247, B20248, C20247 ו-C20248 לא רשומים נתונים. אנא השלימו בהתאם. | הקובץ תוקן ויעלה לאתר מנהל הרכש הממשלתי. |
| 42 | קובץ אקסל - "נספח 4י 2018" | סכום התביעות המשולמות והתביעות התלויות בתאים D4 ו-C5 נראה לא סביר. אנא הבהרתכם או תיקונכם. | הקובץ תוקן ויעלה לאתר מנהל הרכש הממשלתי. |
| 43 | קובץ אקסל - "נספח 4י 2020" | מספר המבוטחים בסוג אחזקה אחר נראה נמוך משמעותית משנים קודמות. אנא בדיקתכם. | נבדק ונמצא תקין. |